



sirmioneSERVIZI

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Sirmione

ATTO DELL'AMMINISTRATORE UNICO

AREA IGIENE URBANA

DETERMINAZIONE N. 152

DEL 3 maggio 2022

CIG N. Z8F364418D

OGGETTO: Servizio di assistenza per l'adeguamento normativo in materia di regolazione della qualità nel servizio di Igiene Urbana - delibera ARERA 15/2022/r/rif - Affidamento diretto (D.Lgs del 18 aprile 2016 n. 50 art. 36)

L'AMMINISTRATORE UNICO

VISTO l'incarico conferito al sottoscritto dall'Assemblea dei Soci del giorno 25 giugno 2021.

VISTO il D.lgs n. 50/2016 del 18/04/2016 "Nuovo Codice degli Appalti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" in vigore dal 19/04/2016, e successive integrazioni e modifiche, recante le disposizioni di legge per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.

CONSIDERATO che:

- Sirmione Servizi, si occupa di servizi pubblici locali per il Comune di Sirmione, tra i quali sono compresi anche servizi di igiene urbana:
 - Servizio di raccolta e trasporto rifiuti differenziati e indifferenziati sul tutto il territorio,
 - servizio di porta a porta in centro storico,
 - servizio gestione del centro di raccolta comunale,
 - servizio di ritiro del vegetale a domicilio,
 - servizio di raccolta dei rifiuti ingombranti direttamente a domicilio.

- I gestori del settore rifiuti sono soggetti alla normativa ARERA alla quale dal 1° gennaio 2018 spettano competenze di regolazione anche per il settore ambientale.

Difatti, nel 2019 sono stati deliberati i primi testi normativi di riferimento per gli operatori del settore:

- Metodo tariffario servizio integrato di gestione dei rifiuti 2018-2021 (MTR - Del. 443/2019/R/rif);
- Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo di regolazione 1° aprile 2019 - 31 dicembre 2023 (TITR - Del. 444/2019/R/rif).

La prima delibera, relativa al metodo tariffario, è stata successivamente aggiornata, per il secondo periodo regolatorio, prevedendo il nuovo metodo tariffario MTR-2 (Delibera 363/2021/R/rif).

- La delibera relativa alla trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti è stata anch'essa recentemente aggiornata attraverso la Delibera 15/2022/r/rif, c.d. TQRIF, volta a regolare la qualità contrattuale e tecnica del servizio prevedendo l'introduzione di un set di obblighi minimi affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi Regolatori (individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni).

I comuni e i gestori del Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti e/o dei singoli servizi che lo compongono:

- Con riferimento alla trasparenza del servizio, sono soggetti alla regolazione del TITR e perciò devono rendere disponibili ed evidenti alcuni contenuti informativi minimi, attraverso il sito internet del gestore del servizio, i documenti di riscossione (avviso di pagamento o fattura) e le comunicazioni individuali agli utenti relative a variazioni di rilievo nella gestione, calendari e orario vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani e modalità di raccolta, percentuale di raccolta differenziata, calendario e orario di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio strade, ecc.

Inoltre, devono provvedere all'adozione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani approvata dall'ETC. Di conseguenza è necessario che quest'ultimo provveda all'integrazione in un unico testo coordinando i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR, sul sito web del gestore e deve essere conforme alle disposizioni del TQRIF, dunque deve:

- indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori
- contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente.

- Con riferimento alla qualità contrattuale e tecnica del servizio, sono soggetti alle disposizioni contenute nel TQRIF, con riferimento alle prestazioni inerenti:
- all'attivazione, la variazione e la cessazione del servizio
 - ai reclami, richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati
 - ai punti di contatto con l'utente
 - alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti
 - al ritiro dei rifiuti su chiamata
 - agli interventi per disservizi e per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare
 - alle disposizioni relative alla continuità e regolarità del servizio di spazzamento e lavaggio strade
 - alla sicurezza del servizio.

PRESO ATTO che sulla base di quanto sopracitato, Sirmione Servizi necessita di una assistenza per le seguenti attività:

1. ADEGUAMENTO NORMATIVO AL TITR

- Verifica e nell'analisi dei contenuti del sito web, controllandone l'accessibilità delle informazioni richieste dalla normativa vigente con riferimento ad entrambi i gestori del servizio, dunque con attenzione:
 - alle tematiche connesse al servizio di gestione delle tariffe e del rapporto con gli utenti (ossia all'adeguamento normativo in termini di trasparenza per quanto riguarda i documenti di riscossione e le comunicazioni individuali agli utenti),
 - alle tematiche connesse al servizio di raccolta rifiuti e spazzamento e lavaggio strade (ad esempio calendario e orari relativi alla raccolta rifiuti e lavaggio strade).
- Revisione del sito web, al fine di garantire l'adeguamento al TITR.
- Stesura di un documento tabellare in formato Excel contenente una sintesi delle non conformità riscontrate e l'indicazione dei contenuti da integrare, migliorare e/o modificare.

2. ANALISI DELLA CARTA DELLA QUALITA' E VERIFICA OBBLIGHI TQRIF

Il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) stabilisce le regole per essere conformi alla qualità tecnica e contrattuale del servizio di gestione dei rifiuti, in particolare:

- Prevede l'adozione di un'unica carta della qualità per ogni singola gestione
- Definisce gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale e tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

La presente attività consisterà nell'analisi della Carta di qualità attualmente vigente. Lo scopo di tale analisi sarà quello di comprendere il livello qualitativo odierno previsto ed individuare quali sono gli obblighi di servizio e gli indicatori di qualità attualmente inseriti in tale documento.

La verifica di cui sopra sarà riferita sia alla carta della qualità adottata dal Comune, quale gestore delle tariffe e del rapporto con gli utenti, sia in riferimento ai contenuti adottati dal gestore della raccolta e trasporto e gestore dello spazzamento e del lavaggio strade.

In particolare, sarà verificato che la Carta della qualità del servizio:

- sia conforme alle disposizioni del TQRIF;
- contenga gli obblighi del servizio, gli indicatori e i relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA ed ETC;
- indichi il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori;
- sia pubblicata sul sito internet del gestore e sia facilmente individuabile.

3. MAPPATURA DEI FLUSSI INFORMATIVI DELL'ATTUALE SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO

Dopo aver svolto un'attività iniziale (essenzialmente caratterizzata da interviste al gruppo di progetto, individuato dalla Committente, e acquisizione di documenti) volta ad ottenere una descrizione dei flussi di dati e processi Sirmione Servizi dovrà:

- valutare l'esistenza di eventuali non conformità/criticità rispetto agli obiettivi della Committente volti ad assicurare il rispetto degli obblighi di registrazione e monitoraggio richiesti dal TQRIF (eccedenti rispetto ai due punti precedenti);
- attivare soluzioni volte a sanare la posizione riscontrata attraverso interventi migliorativi sui processi interni in termini di efficienza e affidabilità.

Tale analisi sarà svolta con l'intento di verificare in prima battuta il rispetto degli obblighi di servizio minimi richiesti da ARERA, anche se la gestione si posiziona nel primo schema regolatorio (Schema I), e successivamente con l'intento di verificare se Sirmione Servizi è potenzialmente preparato al miglioramento del proprio posizionamento.

RAVVISATA la necessità, per la corretta gestione in materia di regolazione della qualità nel servizio di Igiene Urbana, di avere a disposizione una Azienda in grado assistere Sirmione Servizi durante le varie attività sopracitate.

CONSIDERATO pertanto quanto sopra descritto, sono state invitate le seguenti Ditte:

- Ditta Utiliteam Co. Srl con sede in Via Fabio Filzi n.27 – 20124 Milano (MI) – P.IVA e C.F. 043461609654
- Ditta Cerbero Solution Srl con sede in Via Cascina Travedo n.2 – 27046 Sommo (PV) – P.IVA e C.F. 02815860180

a fornire la loro migliore offerta, per il servizio di assistenza per l'adeguamento normativo in materia di regolazione della qualità nel servizio di Igiene Urbana - delibera ARERA 15/2022/r/rif.

RILEVATO dalle offerte delle due ditte i seguenti compensi:

- Ditta Utiliteam Co. Srl : € 15.000,00 + iva.
- Ditta Cerbero Solution Srl : € 11.000,00 + iva.

CONTATTATA la Ditta Cerbero Solution Srl con sede in Via Cascina Travedo n.2 – 27046 Sommo (PV) – P.IVA e C.F. 02815860180, a seguito di successiva trattativa economica, a titolo di sconto, il prezzo finale concordato, per il servizio di assistenza per l'adeguamento normativo in materia di regolazione della qualità nel servizio di Igiene Urbana - delibera ARERA 15/2022/r/rif., è stato fissato in € 9.000,00 + iva.

RITENUTO di avvalersi del disposto di cui all'art.36, comma 2, lettera a) dello stesso, che consente il ricorso ad un solo operatore economico in caso di fornitura di beni o servizi di importo inferiore ad € 40.000,00 oltre Iva.

RITENUTO quindi di procedere attraverso affidamento diretto, poiché tale procedura garantisce adeguata apertura al mercato in modo da non ledere, bensì attuare, i principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza e trasparenza, enunciati dall'art.30 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.ii.mm.

SENTITO il parere del Responsabile Produzione Servizi e del Responsabile Amministrativo.

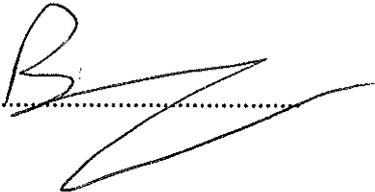
PRESO ATTO che la presente determinazione è redatta nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy (REGOLAMENTO (UE) 2016/679 e ss.mm.ii.) e sarà pubblicata sul sito internet di Sirmione Servizi, nella sezione "Società trasparente".

DETERMINA

1. Di procedere all'affidamento del servizio di assistenza per l'adeguamento normativo in materia di regolazione della qualità nel servizio di Igiene Urbana - delibera ARERA 15/2022/r/rif, alla ditta Ditta Cerbero Solution Srl con sede in Via Cascina Travedo n.2 – 27046 Sommo (PV) – P.IVA e C.F. 02815860180;
2. Di dare atto che il valore dell'intera fornitura del servizio in oggetto è pari a € 9000,00 + I.v.a. e che i termini di contratto sono i seguenti:
 - 50% all'ordine con pagamento a 30 gg data fattura f.m.
 - 50% alla conclusione delle attività con pagamento a 30 gg data fattura f.m
3. Di individuare il Sig. **Lorenzo Rossi** , quale Responsabile del Procedimento, al quale competeranno le operazioni, le verifiche e gli accertamenti affinché la presente determinazione abbia efficacia.

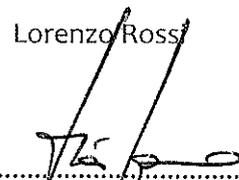
IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Pierluca Bisignano


.....

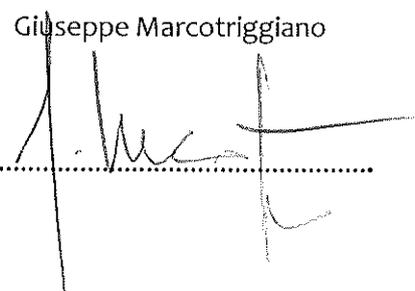
IL RESPONSABILE PRODUZIONE SERVIZI

Lorenzo Rossi


.....

L'AMMINISTRATORE UNICO

Giuseppe Marcotriggiano


.....