



sirmioneSERVIZI

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Comune di Sirmione

## **ATTO DELL'AMMINISTRATORE UNICO**

### **AREA IGIENE URBANA**

**DETERMINAZIONE N. 225**

**CIG N. ZAA379208A**

**DEL 29 agosto 2022**

**OGGETTO:** Servizio di attivazione numero verde per comunicazioni relative al servizio di igiene urbana per l'anno 2022/23, come da disposizioni ARERA - Affidamento diretto (D.Lgs del 18 aprile 2016 n. 50 art. 36)

### **L'AMMINISTRATORE UNICO**

**VISTO** l'incarico conferito al sottoscritto dall'Assemblea dei Soci del giorno 25 giugno 2021.

**VISTO** il D.lgs n. 50/2016 del 18/04/2016 "Nuovo Codice degli Appalti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" in vigore dal 19/04/2016, e successive integrazioni e modifiche, recante le disposizioni di legge per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.

**RICHIAMATA** la delibera di Consiglio Comunale n. 56 del 23 dicembre 2019, riferita alla "assegnazione in house del servizio di igiene urbana del Comune di Sirmione con nuovo modello organizzativo, alla Sirmione Servizi Srl.

**CONSIDERATO** che la delibera ARERA n. 15/22/R/RIF del 18/01/2022, riferita alla "regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", prevede nell'Allegato A, art. 20: "obblighi di servizio telefonico; comma.1 Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza; comma.2 Il servizio telefonico deve consentire

all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

**PRESO ATTO** che è obbligatorio dotarsi di apposito numero verde telefonico a disposizione degli utenti per l'adempimento di quanto sopra previsto dall'Autorità preposta.

**VISTO** che la società TIM Spa, appartenente al gruppo telefonico Telecom Italia Spa, con sede in via Gaetano Negri 1, 20100 Milano, c.f. e . p. iva n. 00488410010, è fornitrice del servizio di telefonia con assegnazione di numeri verdi, come richiesto dalla delibera Arera .

**VISTO** che il costo del servizio di numero verde con TIM presenta un costo di attivazione pari a € 51,65 + iva, canone mensile per assegnazione numero pari a € 15,00 + iva, canone mensile per la tariffa "flat nazionale" pari a € 0,25 + iva al minuto, che consente di avere tariffazione con il valore al minuto indicato, indipendente dalla distanza del chiamante.

**PRESO ATTO** che il servizio è di durata annuale, con tacito rinnovo se non disdettato 30 giorni prima della scadenza.

**CONSIDERATO** che per il primo anno si preferisce verificare quanto il servizio possa essere utilizzato al fine di conoscere i reali costi di esercizio, calcolando quindi la presunta necessità di spesa per il periodo settembre 2022 – agosto 2023, pari a € 2.000,00 + iva.

**RITENUTO** di avvalersi del disposto di cui all'art.36, comma 2, lettera a) dello stesso, che consente il ricorso ad un solo operatore economico in caso di fornitura di beni o servizi di importo inferiore ad € 40.000,00 oltre Iva.

**RITENUTO** quindi di procedere attraverso affidamento diretto, poiché tale procedura garantisce adeguata apertura al mercato in modo da non ledere, bensì attuare, i principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza e trasparenza, enunciati dall'art.30 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.ii.mm.

**SENTITO** il parere del Responsabile Produzione Servizi e del Responsabile Amministrativo.

**PRESO ATTO** che la presente determinazione è redatta nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy (REGOLAMENTO (UE) 2016/679 e ss.mm.ii.) e sarà pubblicata sul sito internet di Sirmione Servizi, nella sezione "Società trasparente".

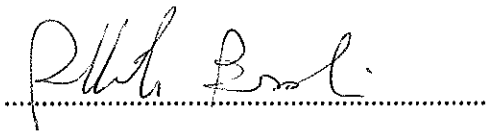
## **DETERMINA**

1. Di procedere all'affidamento diretto per l'attivazione del Servizio di attivazione numero verde per comunicazioni relative al servizio di igiene urbana per l'anno 2022/23, come da disposizioni ARERA, alla Società TIM del gruppo telefonico Telecom Italia Spa, con sede in via Gaetano Negri 1, 20100 Milano, c.f. e . p. iva n. 00488410010;
2. Di dare atto che il valore dell'intera fornitura del servizio in oggetto è pari a € 2.000,00 + I.v.a. e che i termini di contratto sono i seguenti:
  - a) Durata da settembre 2022 ad agosto 2023;
  - b) pagamento bonifico bancario

3. Di individuare il/la Sig./ Sig.ra **Raffaele Bissoli** , quale Responsabile del Procedimento, al quale competeranno le operazioni, le verifiche e gli accertamenti affinché la presente determinazione abbia efficacia.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Raffaele Bissoli



.....

**IL RESPONSABILE PRODUZIONE SERVIZI**

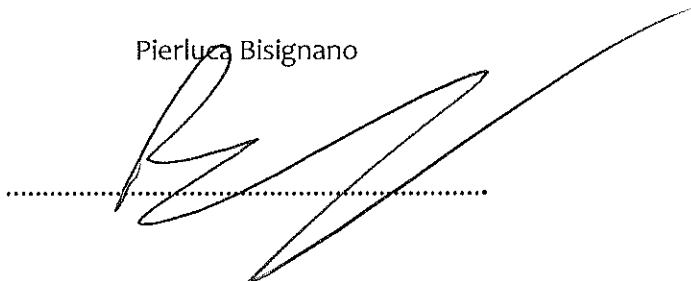
Lorenzo Rossi



.....

**IL RESPONSABILE AMMINISTRATIVO**

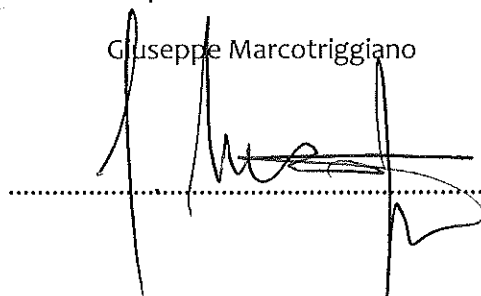
Pierluca Bisignano



.....

**L'AMMINISTRATORE UNICO**

Giuseppe Marcotriggiano



.....