



INFORMATIVA PRIVACY – SERVIZI DI SOSTA A PAGAMENTO

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

La società Sirmione Servizi S.r.l. Unipersonale (di seguito “Sirmione Servizi”) con sede in Piazza Virgilio 18 Sirmione (BS), la informa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 196/2003 s.m.i. relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, che in qualità di Titolare del Trattamento, procederà al trattamento dei dati personali riferiti ai soggetti che usufruiscono del servizio. Questa informativa potrà essere modificata o aggiornata in qualsiasi momento da Sirmione Servizi; pertanto, Vi invitiamo a prenderne periodicamente visione. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: privacy@sirmioneservizi.it

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati: dpo@sirmioneservizi.it

A tal fine, e ai sensi della normativa vigente Le forniamo le seguenti informazioni.

2. Oggetto del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento sono: i dati anagrafici, i dati di contatto, il numero di targa dei veicoli, i dati di pagamento e di fatturazione.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Erogazione del servizio di sosta a pagamento che può comprendere: <ul style="list-style-type: none">- il rilascio dei titoli di sosta oraria;- la lettura delle targhe per la rilevazione degli accessi alle aree di sosta;- la gestione dei pagamenti e/o delle fatture.	Art. 6.1. lett. b) del GDPR
Rilevazione del numero della targa da parte degli Ausiliari del Traffico per l’accertamento, ai sensi di legge (Art. 12 bis del Codice della Strada - introdotto dalla L. n. 120 dell’11/09/2020 di conversione, con modificazioni, del D.L. n. 76/2020), di violazioni alle norme del Codice della Strada relativamente alla sosta tariffata e gestione dei relativi procedimenti sanzionatori amministrativi.	Art. 6.1. lett. c) ed e) del GDPR
Gestione dei reclami e customer service, al fine di rispondere alle richieste di reclamo e segnalazione inviate dagli utenti.	Art. 6.1. lett. b) del GDPR

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto precedente è necessario per l’attivazione del servizio e per la gestione del servizio di sosta a pagamento; il rifiuto a fornire tali dati comporterà l’impossibilità di usufruire del servizio richiesto.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto,



utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati verranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque **nei termini previsti dalla Legge.**

6. Comunicazione e diffusione dei personali

I dati non saranno diffusi e verranno trattati dai dipendenti della Società, che operano come persone autorizzate al trattamento dei dati in funzione delle mansioni svolte e adeguatamente istruite. I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni tra cui anche i Responsabili nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- ad Enti, società, o soggetti che intrattengono con il titolare rapporti di supporto al perseguimento delle finalità per attività di organizzazione, gestione, manutenzione (ad esempio, provider per la gestione e manutenzione del software di gestione dei parcometri) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili (o sub-responsabili) esterni del trattamento;
- professionisti, società di consulenza, istituti di credito, società di pagamento, società di recupero crediti, società di erogazione di servizi informatici;
- Enti e Amministrazioni Pubbliche interessate;
- Soggetti che possono accedere ai dati personali in forza di disposizioni di legge.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede di Sirmione Servizi S.r.l.

Per tutte le finalità indicate nella presente informativa i Suoi dati potranno essere comunicati anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato" ai sensi di quanto previsto dal GDPR.

7. Diritti dell'interessato

Si precisa che nella Sua qualità di interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) l'accesso ai Suoi dati personali ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- b) la loro rettifica in caso di inesattezza ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- c) la cancellazione dei dati a Lei riferibili ai sensi dell'art. 17 GDPR;
- d) la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- e) il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- f) il diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati ove ricorrano i presupposti ai sensi dell'art. 21 GDPR.

È inoltre possibile proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (art. 77 del GDPR).

Per quanto non espressamente previsto dalle disposizioni qui vi richiamate si rimanda integralmente alla normativa in vigore in tema Privacy.

8. Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente o richiedere delucidazioni circa la presente informativa o su qualsiasi tematica privacy scrivendo all'indirizzo privacy@sirmioneservizi.it

L'Amministratore Unico
